easySure®

Smart forsikring. Helt enkelt.

Fritidshusforsikring

Tillykke! Du er nu dækket af easySure®

easySure® Forsikringsformidler A/S
Danmarksvej 26, 8660 Skanderborg
CVR: 34706905
FRI2024-1

part of the **easy**® family of brands

Her kan du finde, hvad du søger

Klik her

Velkommen til familien 3

Dine dækningsmuligheder 4

Generel information 7

Først dækningen af fritidshuset 14

Så gælder det dækningen af indbo 49

Velkommen til familien

Kære kunde,

Hjertelig velkommen, vi er rigtig glade for, at du er blevet en del af **easySure**®.

Med en fritidshusforsikring hos os er din feriebolig skråstreg genopladningsstation i bedste hænder, og vi skal nok hjælpe dig med at forsikre den bedst muligt. Du kan vælge mellem et bredt udvalg af dækninger og sammensætte præcis den løsning, der passer dig og din nattesøvn bedst.

Din fritidshusforsikring dækker selve bygningen og som tilvalg også det indbo, der befinder sig fast på adressen. Det er altså en slags to-i-én forsikring. Derfor kommer vilkårene på de følgende sider også rundt om begge dele. Først skriver vi om bygningen og derefter om de ting, du har i huset.

Hos **easySure**® kan du være sikker på, at dine forsikringer ikke rummer skjulte hovsa-beløb eller klausuler, der kræver lup. Det handler om at gøre livet nemt for dig, og vi er her for at hjælpe.

Vi ved også, at du har brug for en forsikring, ikke en doktorafhandling. Så vi gør det her så enkelt som muligt. Læs betingelserne grundigt igennem, så du er med på, hvilken dækning du har valgt, og om den opfylder dit behov. Tag også et kig på policen og tjek, at alle oplysninger er 100% spot on. Hvis noget er uklart, eller du vil opdatere dine oplysninger, skal du bare ringe eller sende os en mail.
Og husk, at forkert info kan betyde forkert dækning.

Generelt for alle vores produkter gælder det, at **easySure**® er risikomæssigt afdækket hos Eir Försäkring AB (Org.nr. 559166-0617), Stockholm, Sverige. Eir er naturligvis medlem af Garantifonden i Danmark.

easySure® **- Smart forsikring. Helt enkelt.**

Søren Odgaard Johansen
CEO
+45 70 60 70 60
kundeservice@easysure.dk

Dine dækningsmuligheder

Hvad end du har dit eget fristed, hvor det handler om at koble af fra hverdagens stress og jag, eller om du har et fritidshus, der anvendes til udlejning, så er det vigtigt at have en forsikring, der dækker de skader, der kan opstå.

Dækningerne er stort set de samme som på dit hus. Men du har mulighed for at kombinere produktet, så fritidshus og indbo er dækket under samme forsikring. Derfor indeholder dette sæt betingelser dækninger for både fritidshus og indbo.

	Omfattet	Tilvalg
Først dækningen af fritidshuset		
Bygningsbrand	✓	
Brandskader		
Elskade		
Bygningskasko inkl. retshjælp		✓
Storm		
Snetryk		
Sky- og tøbrud		
Udstrømning af væsker		
Frostsprængning		
Tyveri og hærværk		
Pludselig opstået skader		
Hus- og grundejeransvar		
Retshjælp		

	Omfattet	Tilvalg
Glas og sanitet		✓
Brud på glas og sanitet		
Insekt og svamp		✓
Trænedbrydende svamp og insektangreb		
Skjulte indvendige rør		✓
Udgifter til fejlfinding		
Reparation af utæthed eller fejl		
Stikledninger		✓
Udgifter til fejlfinding		
Reparation af utætheder, der medfører funktionssvigt		
Rodskæring		
Fejl i kabler til fx strømforsyning		
Skade på bygning og have ved en dækket skade		
Omkostninger til reetablering		
Udvidet dækning		✓
Kosmetiske forskelle		
Kometiske forskelle på trægulve		
Skader forvoldt af dyr		
Vandskade fra synlige rør og utætheder		
Tyveri fra din have samt påkørsel		
Tab af vand og olie		

	Omfattet	Tilvalg
Så gælder det dækningen af indbo		
Indbo		✓
Brand inkl. elskade		
Udstrømning af væsker		
Vejrskade		
Tyveri og hærværk		
Køle- og dybfrost		
Pludselig skade		✓
Dækker pludselig skade på dit indbo		
Udvidet elektronik		✓
Dækker bl.a. pludselige skader og funktionsskader på din elektronik		

Generel information

Husk:
Betingelserne her gælder specifikt for dette produkt. Udover disse betingelser er de 'Generelle betingelser' også gældende. Du kan altid finde de gældende betingelser her. I de generelle betingelser kan du bl.a. læse om din fortrydelsesret, hvordan du betaler, og hvordan vi dækker ved krig. Alt det som gælder for alle vores forsikringer.

To dækninger samlet i én

Når du læser dine betingelser her, skal du være opmærksom på, at de omfatter to dækninger i én. Selve fritidshuset plus det indbo, du har fast i dit fritidshus (hvis du altså har tilvalgt den dækning).

Derfor er dokumentet delt op i tre afsnit: Først de generelle informationer, som er det afsnit, du er startet på nu. Disse informationer gælder både for fritidshus og indbodækningen. På siderne 13-46 kan du så læse om dækningen på fritidshuset, og hvordan vi erstatter og opgør skaderne her. Mens det sidste afsnit på siderne 47-70 omhandler, hvordan vi dækker dit indbo og opgør skaderne her.

Hvem er omfattet af forsikringen?

Vi dækker ejeren og brugeren af det fritidshus, der er omfattet af policen, og som har tegnet forsikringen ved os (forsikringstageren). Det er dig, går vi ud fra. Desuden dækker vi din husstand dvs. de personer du deler folkeregisteradresse med.

Medhjælper er ligeledes omfattet, dog kun for ansvarsskader, der er dækket under husejeransvarsdækningen.

Fritidshuset må ikke anvendes som helårsbolig. Derfor det er et krav, at du har folkeregisteradresse på en anden adresse i Danmark end fritidshusets adresse.

Hvad dækker vi generelt ikke?

Generelt dækker vi ikke skader, der er en direkte eller indirekte følge af:
- Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder.
- Jordskælv eller andre naturkatastrofer.

- Terrorhandlinger ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror), hvis Terrorforsikringsrådet afgør, at der er sket en sådan NBCR-terrorhandling.
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

I hvilke tilfælde skal du tage fat i os?

Din månedlige pris bliver beregnet ud fra de oplysninger, vi selv har indhentet, og som du har oplyst os. Det er derfor vigtigt, at du kontakter os, så snart forholdene ændrer sig i dit fritidshus. Det kan fx være, at du har bygget dit fritidshus større eller valgt anden tagtype.

Vi skal have besked, hvis:
- Oplysningerne i din police er forkerte.
- Du ændrer opvarmningsform.
- Du etablerer svømmebassin.
- Du ændrer boligens anvendelse fx fra fritidshusbolig til helårsbolig.
- Du ændrer tagtype eller ændrer antallet af toiletter.
- Du ændrer fritidshuset, fx i form af ombygning.

Som sagt risikerer du at miste retten til eller få nedsat din erstatning, hvis ikke du giver os besked. Så ring eller skriv hellere en gang for meget end en gang for lidt. Vores kundeserviceteam elsker at høre fra dig.

Husk:
Gennemgå din forsikringssum løbende, så du er sikker på, at du er dækket med den sum, der passer til dig.

Besigtigelse

Vi vil gerne sikre dig bedst muligt. Så vi kan godt finde på at kigge forbi for at se, om huset fortsat står i en god og vedligeholdt stand. Vi går ind for forebyggelse af skader, så eventuelle råd fra os er kun for at hjælpe dig mod fremtidige skader. Vi kan også kigge forbi, hvis du har anmeldt ændringer i bygningen. Så vil vi gerne sikre os, at det er sket hensigtsmæssigt og som aftalt.

Hvis du sælger dit fritidshus?

Husk at give os besked, hvis du har solgt dit fritidshus, så du ikke bliver ved med at betale for en forsikring, du ikke behøver. Den nye ejer er dækket af din police i op til fire uger efter overtagelsesdatoen, hvis ikke de har husket at tegne en anden forsikring. Dette gælder dog ikke retshjælpsforsikringen, der ophører pr. ejerskiftedatoen.

Skulle det ske, at den som har tegnet forsikringen (forsikringstager) dør, og samlever sidder i uskiftet bo, kan forsikringen fortsætte, medmindre andet ønskes. Vi skal dog altid have besked om det.

I tilfælde af skade

Vi håber selvfølgelig ikke, at der sker en skade. Men skulle det ske, så bare tag det roligt. Vi er her for dig, og vi vil gøre alt, hvad vi kan for at hjælpe dig hurtigt videre.

Du skal anmelde din skade til os hurtigst muligt og give os alle de oplysninger, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Skynd dig at anmelde skaden på easysure.dk

Du skal afværge og begrænse skaden så vidt muligt. Det betyder også, at du og vi har ret til at foretage foranstaltninger, der kan begrænse skadens omfang.

Hvis der er tale om en tyveri- eller hærværksskade, skal du ligeledes melde hændelsen til politiet med det samme.

Særligt for skade på dit fritidshus

Du må ikke fjerne eller nedrive beskadigede genstande, før vi har givet lov. Hvis du alligevel gør det, risikerer du at miste retten til erstatning.

Vi har ret til at anvise en reparatør til udbedring af din skade.

Dækningen omfatter de skader, der konstateres og anmeldes i forsikringstiden eller indtil seks måneder efter forsikringens ophør, medmindre der er tegnet forsikring i andet selskab.

Særligt for skade på dit indbo

Retten til erstatning for cykeltyverier er betinget af, at:

- Cyklen var aflåst med en lås godkendt af Varefakta.
- Låsebevis sendes med skadeanmeldelsen.
- Du anmelder tyveriet til politiet, og cyklen bliver fremlyst på Politi.dk.
- Du skal oplyse os cyklens stelnummer.

Krav til dokumentation

For at få erstatning skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at der er sket en skade, der er dækket af forsikringen. Du skal dokumentere tabets størrelse, herunder at alder, ægthed og genanskaffelsespriserne er som anført i skadeanmeldelsen. Det kan fx gøres ved, at du sammen med anmeldelsen sender kvitteringer/regninger for købet, købekontrakt, fyldestgørende beskrivelse eller fotos.

Kan du ikke dokumentere eller sandsynliggøre dit krav, risikerer du, at vi kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

Husk:
I egen interesse bør du gemme købskvitteringer for alle nyere ting og i mindst fem år for mere langvarige genstande. Køber du ting privat, så få en dateret overdragelseserklæring med angivelse af, hvad der er købt, og hvad prisen er. Det er en god idé at supplere med fotos af de mest værdifulde ting. Du kan som regel få dokumentation for genanskaffelsespriserne hos en forhandler.

Hvis skaden også er dækket i andet selskab

Nogle gange kan du være dækket for den samme skade både hos os og i et andet forsikringsselskab. I de tilfælde vil du dog kun få udbetalt erstatning én gang. Men vi skal nok tage diskussionen med dit andet forsikringsselskab og finde ud af, hvem der skal dække dig.

Særligt vedrørende opsigelse af brandforsikringen

Dækningen bygningsbrand kan kun opsiges, hvis:

- Der er en skriftlig godkendelse fra samtlige tinglyste panthavere i ejendommen.
- Ejendommen bliver forsikret i et andet selskab, der har ret til at tegne bygningsbrandforsikring uden, at panthavers retsstilling bliver forringet.
- Vi kan til enhver tid opsige dækningen bygningsbrand, når det vedrører bygninger, der ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare.
- Bygningerne henligger forladte.

Opsigelsen kan ske med 14 dages varsel og skal meddeles både forsikringstager og panthaver.

Vi kan ændre forsikringens pris og dækning med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade. Ændringen skal ske skriftligt og senest en måned efter, at vi har erstattet eller afvist skaden. I disse tilfælde kan du opsige forsikringen pr. ændringsdatoen.

Hvis vi ud over almindelig indeksregulering foretager væsentlige ændringer i prisen eller betingelserne, skal dette ske med mindst en måneds varsel til forsikringens hovedforfald. I disse tilfælde kan du vælge at lade forsikringen udgå pr. hovedforfald eller ændringsdato.

Vi kan ikke opsige bygningsbrandforsikringen på grund af manglende betalinger. Vi har derimod udpantningsret, hvilket betyder, at vi må foretage udlæg i den forsikrede ejendom for skyldige beløb, påløbne renter og andre omkostninger.

easySure®

Smart forsikring. Helt enkelt.

Fritidshus bygning

Tillykke! Dit fritidshus er nu dækket af easySure®

easySure® Forsikringsformidler A/S
Danmarksvej 26, 8660 Skanderborg
CVR: 34706905
FRI2023-1

Her kan du finde, hvad du søger

Klik her

Først dækningen af fritidshuset 14

Bygningsbrand 16

Bygningskasko 19

Glas og sanitet 28

Insekt og svamp 29

Skjulte indvendige rør 32

Stikledninger 34

Udvidet dækning 36

Hvordan erstatter vi 39

Først dækningen af fritidshuset

I dette afsnit kan du læse, hvordan vi dækker dit fritidshus i specifikke skadestilfælde. Hvis du ønsker at læse, hvordan vi dækker dit indbo, skal du bladre videre til afsnittet 'Indbo' på side 52.

Hvor dækker forsikringen?

Din forsikring dækker det fritidshus, der står anført i din police. Her er din ejendoms matrikelnummer også noteret. Vi dækker de bygninger, der står anført i policen, så dobbelttjek gerne, om du har husket at notere jeres skur, hønsehus, drivhus eller carport/garage.

Vi dækker følgende bygninger, som står anført i BBR:

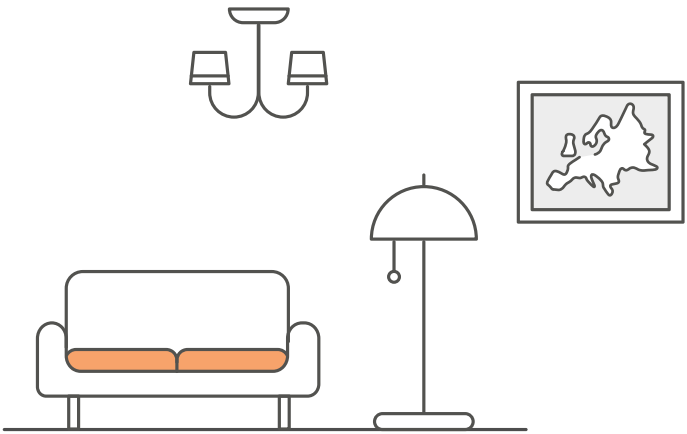
- Bygninger anført i policen inkl. disses fundamenter og pilotering.
- Hegn, postkasse, legehuse, flagstænger og pergolaer. Disse er dog kun omfattet, hvis de er opført på muret eller støbt fundament eller på nedgravede trykimprægnerede træstolper.
- Drivhuse og havepavilloner inkl. sokkel, profiler og glas er omfattet op til 25.000 kr. pr. skade. Beløbet bliver ikke indeksreguleret.
- Nedgravede støbte svømmebassiner eller bassiner, der er specielt konstruerede til nedgravning, og som i tømt tilstand bevarer stabiliteten. Forsikringen omfatter også over- og tildækninger til de forsikrede svømmebassiner med indtil 50.000 kr. pr. skade. Beløbet bliver ikke indeksreguleret.
- Udendørs spabad/jacuzzi samt over- og tildækninger til disse (heldige asen).

Udover bygninger på matriklen dækker vi også andre installationer og genstande. Det eneste krav vi har er, at de tilhører dig, og at du anvender det til privat brug.

Installationer og genstande:

- Fast bygningstilbehør, faste bygningsdele og faste installationer, herunder olie-, gas-, vand- og elinstallationer, dog ikke lysstofrør, pærer, lysreklamer og lysskilte.
- Rumtemperatur- og ventilationsanlæg.
- Sanitets- og kloakanlæg, og grundvandspumper.
- Hårde hvidevarer.
- Vedvarende energikilder, herunder solvarme- og solcelleanlæg og tilhørende installationer.
- Brand-, vandskade- og tyverisikringsanlæg.
- Gulvbelægninger, herunder tæpper, der enten er limet fast på et underlag, eller er lagt på et underlag, der ikke kan betragtes som færdigt gulv.

- Vægmalerier, relieffer, udvendig udsmykning på bygningen, men kun for den håndværksmæssige værdi (højest 65.000 kr.) Beløbet bliver ikke indeksreguleret.
- Haveanlæg, havebassiner og gårdbelægninger.



Bygningsbrand

Brandskade

Brand er årsagen til, at vi har forsikringer i dag. Men det er også det eneste, vi skal takke brand for. For en brand kan være altødelæggende og efterlade ens skønne fritidshus i ruiner.

Så det er vigtigt at have en brandforsikring. For de fleste er det også et krav fra deres bank. Derfor er det også vores minimumsdækning.

Hvad er dækket?

Brand

- Brand – og der er selvfølgelig en definition for, hvornår der er tale om brand: Løssluppen, flammedannende ild (ildsvåde), der kan brede sig ved egen kraft. Med andre ord dækker vi ikke, hvis der er tale om svidning, forkulning, overophedning eller smeltning.
- Der kan opstå eksplosioner, når der sker en hurtig kemisk reaktion, hvorved der opstår høj varme. Skulle du være så uheldig at opleve dette, så dækker vi skaden og hjælper dig videre.
- Brænder det, har vi det med at bruge vand til at slukke flammerne. Men vand kan også lave andre skader på bygningen. Vi dækker selvfølgelig, hvis der opstår følgeskader på andre bygningsdele i forbindelse med, at du eller andre har forsøgt at redde så meget som muligt. Det kan også være, du er nødt til at rive noget ned for at redde menneskeliv eller bygningen, og det er selvfølgelig ikke noget, vi belaster dig for. Du får lige den erstatning, du er berettiget til.
- Har du en opvarmningskilde, hvori der er en kedel? Så dækker vi, hvis der skulle opstå tørkogning. Sprængning og eksplosion fra kedelanlæg er ligeledes omfattet.

Lyn

- Det kan ske, at et lyn slår direkte ned i en bygning. Sker der skade på selve bygningen eller de forsikrede genstande/installationer, dækker vi naturligvis, hvis der er synlige spor fx gnist- eller brandmærker.

Hvad er dækket? (fortsat)

Tyveri

- Tyveri og bortkomst af forsikrede genstande sker desværre også i forbindelse med en brand. Et uheld kommer sjældent alene, men vi vil gøre vores til, at du kommer bedst muligt videre.

Andet

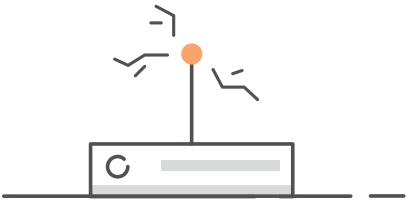
- Det lyder som en joke, men den er god nok. Skulle du opleve, at et fly eller dele fra et fly styrter ned i dit fritidshus, så dækker vi skaderne på dit fritidshus.
- Pludselig tilsodning fra et lovligt ildsted er også meddækket. Det er et værre griseri, men vi hjælper med rensning, så du kan genkende dit fritidshus igen.
- Vi dækker ikke, hvis du oplever pludselig tilsodning fra madlavning, levende lys, olielampe og lignende.
- Vi dækker ikke skader, der opstår som følge af løbesod.

Elskade

Der er mange elektriske dele og ledninger i dit hus. Bag hver væg, loft og måske endda gulv, finder du elektriske ledere og komponenter.

Hvad er dækket?

- Kortslutning.
- Induktion.
- Overspænding, altså fejl i elforsyningen.
- Andre lignende årsager.



Hvad dækker vi ikke?

- Fejlkonstruktion, fejlmontering, fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader sket under reparation. Dette skyldes, at vi ikke dækker for andres fejl. Sørg derfor for at kontakte din reparatør, og anmeld skaden ved dem. Måske de har en forsikring, der dækker dig.
- Er du dækket af en garanti eller serviceordning? Så skal du henvende dig til det firma, da vi så ikke dækker din skade.
- Har du anvendt apparatet forkert, overbelastet det eller anvendt det til andet end dets primære formål? Ja, så dækker vi altså ikke.
- Skjulte kabler, der anvendes til opvarmning. Her skal du skal tilvælge dækningen 'Skjulte invendige rør' og/eller 'Stikledning', hvis du også ønsker dækning af dine udvendige rør.

Husk:
Vi dækker selvfølgelig også andre typer skader, hvis de opstår som følge af en dækningsberettiget skade på en af de øvrige dækninger.

Bygningskasko

Hvis du har valgt denne dækning, fremgår det af din police.

Kaskodækningen er lidt af en schweizerkniv, der giver dig en solid grunddækning mod flere forskellige skadesårsager. Alt fra vejrlig skader til udstrømning af vand og væsker. Her kan du se, hvad vi specifikt dækker og ikke dækker.

Hvad dækker vi ikke?

- Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående voldsomt sky- eller tøbrud.
- Skade som følge af fejl ved fremstilling, opførelse eller reparation af de forsikrede bygninger og genstande.
- Fejlkonstruktion. Vi dækker dog følgeskaden, men ikke selve årsagen til skaden.
- Skade som følge af manglende vedligeholdelse.
- Skade, som er dækket af garanti eller serviceordning.
- Skade sket over et tidsrum fx sætningsskader, rystelser fra trafik, frost- eller tæringsskader.
- Skade på glas og sanitet.
- Organiske materialer og gipsvægge i kælder ved sekundær vandskade, der opstår pga. en vejrskade. Så sørg for at sikre din kælder godt mod fremtidige vandskader, når vandet først har været inde én gang.

Storm

Efterår og vinter betyder hygge, ild i pejsen og varm kakao. Det kan vi jo godt lide. Men det er også en tid, der er præget af mange skader pga. vejret. Nogle af disse situationer er dækket af din forsikring.

Vi forventer, at du gør dit for at forebygge skader og fastspænder det, du kan. Det kan være afdækningsmateriale eller en trampolin, så den ikke ender i vinduet. Sørger du for at gøre dit, skal vi nok hjælpe dig, hvis du alligevel får en skade på din ejendom.

Hvad er dækket?

- Skader som følge af storm, dvs. vindhastighed på minimum 17,2 m. pr. sekund.
- Skader som følge af skypumper.
- Nedbørsskade, der opstår som en umiddelbar følge af stormskaden på dit fritidshus.
- Skade på haveanlæg, havebassiner og gårdbelægninger er dækket, hvis de opstår som følge af en dækningsberettiget skade på dit eller naboens fritidshus. Fx hvis en tagsten flyver ned og skader din havedam.
- Opskæring og bortkørsel af træ, hvis et træ er væltet ned i en af de forsikrede bygninger i forbindelse med en storm. Vi dækker op til 10.000 kr. pr. skadesbegivenhed. Beløbet bliver ikke indeksreguleret.

Snetryk

For mange er sne noget, man ønsker sig til jul. Store mængder sne kan dog være skyld i ret alvorlige situationer og skader.

Vi dækker snetryksskader på selve fritidshuset/de forsikrede bygninger samt evt. følgeskader, der kan opstå på haveanlæg, havebassiner og gårdbelægninger, der opstår som en direkte følgeskade på en dækket skade på enten dit eller naboens fritidshus.

Sky- og tøbrud

Vores kloakker kan holde til vand, men de bliver udfordret, hvis vandet kommer over en kort periode og i store mængder. Hvis der falder minimum 15 mm regn på 30 minutter eller 30 mm i løbet af 24 timer, er der tale om skybrud.

Skybrud kan give alvorlige skader og følgeskader. Faktisk er vandskader både tidskrævende og ødelæggende for de fleste ejendomme. Du kan gøre dit for at begrænse skaderne, og det forventer vi, at du gør. Du skal sikre dig, at vand kan få normalt afløb, at afløbsinstallationerne er vedligeholdte og korrekt dimensionerede. Hvis du gør det, så dækker vi, hvis der alligevel skulle komme vand ind igennem naturlige utætheder og afløb.

Vi har finurlige vejrforhold, og de bliver nok mere ekstreme de kommende år. Skulle temperaturen stige fra minusgrader til minimum otte plusgrader inden for maks. 12 timer, er der tale om tøbrud. Her bliver mængden af smeltevand så stor, at de korrekt dimensionerede og renholdte afløbssystemer ikke kan aflede vandet. Det er altså intet vand, der ikke kan få normalt afløb.

Opstigning af kloak- og grundvand er ikke omfattet af forsikringen, medmindre skaden skyldes noget, du ikke har indflydelse på, herunder voldsomt sky- eller tøbrud.

Udstrømning af væsker

Vand, olie, kølervæske, damp eller lignende, der pludseligt strømmer ud fra:
- Røranlæg og dertil knyttede installationer, herunder køle- og fryseanlæg.
- Vand-, varme- og sanitetsinstallationer.
- Akvarier eller beholdere på mere end 20 liter.

Vi dækker altså ikke, hvis det kun drypper.

Derudover dækker vi skader på dit haveanlæg, havebassiner og gårdbelægninger, hvis der pludselig strømmer olie eller væske ud fra din olietank, der forårsager forurening. Vi dækker dog kun, hvis alle forskrifter og krav er overholdt.

Frostsprængning

Har du sørget for at varme fritidshuset godt op i de kolde måneder? Eller har der været et svigt i varmen fra forsyningen af?

Hvad er dækket?

Centralvarme
- Centralvarme- og varmtvandsanlæg og dertil hørende kedler, beholdere, pumper, målere og radiatorer samt wc-kummer og -cisterner.

Andet
- Røranlæg, der tilfører vand til dit fritidshus.
- Røranlæg, der indgår i fritidshusets indvendige vand- og sanitetsinstallationer.

Hvad dækker vi ikke?

Centralvarme

- Skruer du ned for varmen i de kolde måneder? Det kan blive dyrt for dig i sidste ende, for vi dækker altså ikke frostsprængninger af rør og installationer i rum, der ikke er opvarmet tilstrækkeligt. Vi dækker selvfølgelig, hvis det skyldes svigt fra varmeforsyningen. Husk derfor at holde alle rum til minimum 10-11 grader i de kolde måneder; så slipper du for en træls oplevelse.
- Har du isoleret godt nok? Tjek lige en ekstra gang på loftet, skunken eller kryberummet. Vi dækker nemlig ikke frostsprængninger, der skyldes mangelfuld isolering.

Andet

- Vi dækker ikke udgifter til optøning, frostskade på udendørs genstande som fx vandhaner, springvand, spabade og lignende samt tilhørende installationer hertil.
- Vi dækker ligeledes ikke evt. tab af vand, olie eller anden væske.
- Skader forårsaget af vand fra tagrender og nedløbsrør (af den simple årsag, at du kan forebygge denne skade ved at fjerne blade og lignende løbende).

Olietank

- Skader, der opstår under påfyldning eller aftapning fra jeres olietank samt køle- og fryseanlæg.
- Selve tabet af vandet, olien eller kølervæsken, medmindre du har tilvalgt særlig dækning herfor.

Husk:

- Skade på røranlægget, installation eller beholderen kan dog være dækket, hvis du har valgt en særlig dækning.
- Når vi kan finde på at afvise en skade, er det som regel, fordi du som fritidshusejer har et ansvar for at vedligeholde og sikre ejendommen bedst muligt. Derfor er der et par situationer, hvor vi desværre ikke kan hjælpe dig. Men hjælp dig selv og tag det i opløbet både for din egen, fritidshusets og miljøet skyld.

Tyveri og hærværk

Det er frustrerende og utrygt at komme hen til sit fritidshus, hvor der har været ubudne gæster. Heldigvis kan du gøre meget for at sikre sit fritidshus bedst muligt, men vil tyven ind, er der sjældent meget at gøre, desværre.

Hvad er dækket?

- De skader, der kommer på bygningen, både i forbindelse med indbrud, men også ved hærværk.

Hvad dækker vi ikke?

- Byggematerialer og tilbehør, der endnu ikke er fastmonteret i fritidshuset.
- Tyveri og hærværk begået af dig eller en af de sikrede, medhjælper, ejendommens beboere, lånere, lejere og andre med lovlig adgang til ejendommen.
- Tyveri og hærværk på bygninger under opførelse, ombygning eller tilbygning.

Pludseligt opstået skader

Denne dækning dækker pludseligt opståede skader, altså ikke noget der sker over længere tid. Det kunne fx være et træ, der vælter ned i dit fritidshus, eller en tabt genstand, som skader dit gulv. En ting, vi ikke dækker, er sætningsskader, da disse sker over længere tid, og dermed ikke kategoriseres som pludselige skader.

Skulle der ske skade på dit haveanlæg, havebassiner og gårdbelægninger er disse alene dækket ved påkørselsskader.

Hvad er dækket?

- Pludselige skader, som ikke er dækket, undtaget eller begrænset under forsikringens andre dækninger, uanset om disse dækninger er omfattet af policen eller fravalgt.
- Påkørsel af haveanlæg.

Hvad dækker vi ikke?

- Pludselige skader, som er dækket, undtaget eller begrænset under forsikringens andre dækninger, uanset om disse dækninger er omfattet af policen eller fravalgt.
- Skader, som sker over et tidsrum og ikke på et tidspunkt fx revnedannelser på grund af frost, bygningens sætning, trykprøvning eller rystelser fra trafik.
- Skader, der består af slid eller småskader fx ridser, skrammer, tilsmudsning, spild af væsker, stænk eller lignende.
- Skader som følge af nedbør eller smeltevand, der trænger ind i bygningen, medmindre dette sker som følge af en dækningsberettiget anden pludselig skade på bygninger.
- Nedbør i sig selv betragtes ikke som en pludselig skade.

Retshjælp

Retshjælp er grundlæggende ens i alle danske forsikringsselskaber. Du kan altid tage fat i os, så sender vi gerne betingelserne til dig.

Det kan hurtigt blive lidt kringlet, så vi har forsøgt kun at tage det væsentligste med her. Så kan du kigge i den formelle og lange version, hvis du savner godnatlæsning.

Der skal være en tvist, som er opstået i privatlivet, og som vil kunne behandles:
- Af en domstol efter retsplejelovens regler om civile retssager.
- Ved mediation efter skriftlig aftale mellem parterne.
- Forsikringen dækker tvister, som efter parternes aftale skal behandles ved voldgift. Her skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

Eksempler på områder der er dækket:
- Køb og salg af fritidshuset.
- Nabokonflikter.

Forsikringssummer

Forsikringen dækker med maksimalt 175.000 kr. pr. domstols- eller voldgiftssag. Ved mediation dækker vi med maksimalt 15.000 kr.

Der gælder en selvrisiko på 10% af sagsomkostningerne, dog mindst kr. 2.500 og maksimalt kr. 7.500 pr. sag, herunder mediation.

Hvad dækker vi ikke?

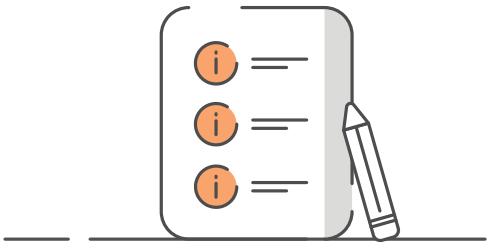
Forsikringen dækker ikke udgifter til almindelig advokatrådgivning. Eksempler på områder, der ikke er dækket:

- Tvister, der opstår i forbindelse med dit hoved- eller bierhverv. Tvister i forbindelse med udlejning af fritidshuset betragtes som erhverv og er derfor undtaget af forsikringen.
- Sager, der kan blive behandlet og afsluttet ved et godkendt klagenævn.
- Udgifter til almindelig advokatrådgivning.

Hvad skal du gøre?

Hvis din sag vedrører et krav på op til 50.000 kr., eller hvis der er tale om et krav, som retten ikke kan gøre op i penge, skal din sag som udgangspunkt følge det, man kalder småsagsprocessen. Ved denne type sager behøver du ikke hjælp fra en advokat, men kan selv anmelde sagen til os.

Hvis din sag vedrører et krav på over 50.000 kr., skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.



Hus- og grundejeransvar

Det er menneskeligt at fejle. Og det kan ske, at du kan gøres ansvarlig for en skade som ejer eller bruger af en ejendom, du har forsikret ved os.

Vi udbetaler altså erstatning til dig, hvis du som ejer/bruger af fritidshuset bliver kendt erstatningsansvarlig i en sag. Desuden sørger vi for at friholde dig, hvis der bliver rejst et uberettiget erstatningskrav mod dig.

Er du uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og for hændelig skade er man ikke erstatningsansvarlig. Derfor må skadelidte selv bære tabet.

Vi dækker de skader, du som fritidshusejer/bruger kan forvolde på andre personer samt andres ting og dyr, der vedrører ejendommen og dens pasning.

Når først skaden eller uheldet er sket, kan man blive fristet til at anerkende ansvaret og dermed erstatningspligten. Det må du ikke. Overdrag det til os, så vi kan hjælpe dig med at vurdere, om du reelt er erstatningsansvarlig.

Vi dækker med op til 10.000.000 kr. ved personskader og 2.000.000 kr. ved tingskader pr. forsikringsbegivenhed.

Hvad dækker vi ikke?

- Skade på ting ved udgravning eller grundforstærkning, herunder pilotering, nedbrydningsarbejde, jord- eller grundvandssænkning eller brug af sprængstoffer.
- Skade på ting i forbindelse med et anlægs- og/eller byggearbejde.
- Skade forvoldt af motordrevne køretøjer. Forsikringen dækker dog ansvar i forbindelse med benyttelse af motordrevne haveredskaber under 25 hk, når lovpligtig ansvarsforsikring for disse ikke er eller skulle være tegnet. Skade på selve haveredskabet er ikke dækket. Hvis sikret er ansvarlig efter færdselslovens regler, dækkes skader med de forsikringssummer, der er nævnt i færdselsloven.
- Skade på dyr og ting, som sikrede eller medsikrede samboende familiemedlemmer ejer eller har til lån, leje, brug, opbevaring, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller af anden grund har i deres varetægt.
- Skade forvoldt af hunde. Her skal du tegne en hundeansvarsforsikring, det hjælper vi dig gerne med.
- Skade opstået i forbindelse med driften af en erhvervsvirksomhed beliggende på eller i ejendommen. Dog dækkes hus- og grundejeransvaret, når ejendommen udlejes til privat beboelse.
- Skader forvoldt med forsæt som følge af selvforskyldt beruselse eller som følge af selvforskyldt påvirkning af narkotika, uanset skadevolders sindstilstand.
- Ansvar for forurening af luft, jordbund eller vand og der dermed er forvoldt skade på ting. Medmindre skaden er opstået ved et enkeltstående uheld, der ikke er en følge af, at du har tilsidesat de gældende forskrifter.
- Skader, der sker som følge af, at sikrede har lavet aftale om at udvide sit ansvar overfor tredjepart. Eller sagt på dansk: Hvis du eksempelvis har en aftale med din nabo om at rydde fortovet for sne for vedkommende, så dækker vi ikke eventuelle erstatningskrav, der bliver stillet mod naboen som følge af mangelfuld snerydning.
- Skader, der udelukkende består af formuetab, som ikke er en følge af skade på en person eller ting.

Glas og sanitet

Hvis du har valgt denne dækning, fremgår det af din police.

'Lille spejl på væggen der' – er der sket skade på glas eller sanitet? Fortvivl ikke, for vi dækker naturligvis. Og det bedste af det hele? Der er ingen selvrisiko på denne dækning.

Hvad er dækket?

- Vi dækker brud på glas og sanitet samt afskalninger eller anden skade, hvis ikke genstanden kan anvendes til dets formål.

Hvad dækker vi ikke?

- Skader på glas og sanitet, der ikke er monteret på sin blivende plads. Så ingen mobile toiletter.
- Kosmetiske forskelle, misfarvninger og krakeleringer.
- Frostsprængning.
- Brud på plasttage og termotage.
- Punktering og utætheder i sammensætningen af termoruder.
- Glas i drivhuse.
- Vandhaner, blandingsbatterier, toiletsæder og lignende, medmindre de af konstruktionsmæssige årsager ikke kan genanvendes.
- Skader sket under vedligeholdelse, reparation eller ombygning.

Husk:

- Bare for, at der ikke opstår nogen misforståelser, så anser vi glas som glas og erstatningsmaterialer i fx vinduer, døre, brusekabiner, glaskeramiske kogeplader, ovne, indmurede spejle og lignende.
- Sanitet kunne være håndvaske, toiletkummer, badekar og bideter.

Insekt og svamp

Hvis du har valgt denne dækning, fremgår det af din police.

Insekter, svampe og råddent træ. Sjovt at se på en skovtur, men knap så spændende at få ind på matriklen, hvor det kan forårsage kostbare skader.

Da træ er et organisk materiale, skal det have lidt ekstra kærlighed. Vi forventer, at du vedligeholder hele dit fritidshus, men i særligt høj grad træværket. Det vil faktisk være et krav, hvis vi skal dække din skade.

Alt træ skal behandles, da det ellers hurtigt vil blive nedbrudt pga. vind og vejr. Det forventes, at du har klargjort, grundet og givet træbeskyttelse efter producentens gældende anvisninger. Så frem med penslen.

Derudover forventer vi, at du holder tagrender og nedløb tætte og rensede, så vandet kan få frit afløb, og at tage og inddækninger holdes tætte.

Det handler om at bruge sin sunde fornuft og forebygge, hvor du kan.

Hvis du sørger for ovenstående, så dækker vi skade på din bygning, der er forårsaget af trænedbrydende/ødelæggende svampe og insekter. Det vil være et krav, at bygningerne er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten, og at overkanten er over terrænniveau.

Vi dækker ikke kun beboelsesejendommen, men også øvrige bygninger, der står på policen, hvis de er opført på forsvarligt nedgravede, trykimprægnerede stolper.

Det er et krav for dækning, at der er tale om et aktivt angreb, der anmeldes og konstateres i forsikringstiden. Vi dækker dog evt. ny ejer af ejendommen op til seks måneder efter forsikringens ophør, medmindre der er tegnet en anden forsikring.

Specifikt for svamp

Vi dækker skade, når skaden er forårsaget af trænedbrydende svampe som følge af, at der utilsigtet er kommet fugt i træet.

Forudsætningerne for at få erstatning er:
- At der ikke er tale om mangelfuld eller forkert vedligeholdelse.
- At der ikke er tale om materiale-, konstruktions- eller udførelsesfejl eller indgreb i enkelte funktioner, fx lukning af ventilationsåbninger.

Ved svampeskade dækkes udgifterne til udskiftning eller afstivning af angrebne bygningsdele, hvis det er påkrævet af hensyn til bæreevnen.

Hvis der kræves særlige foranstaltninger til forebyggelse af svampeskadeangreb, skal du selv betale for dem.

Specifikt for angreb af insekter

Hvad er dækket?

- Ved angreb af træødelæggende insekter dækkes udgifter til udskiftning eller afstivning af angrebne bygningsdele, hvis det er påkrævet af hensyn til disses bæreevne.
- Ved angreb af husbukke foretages tillige bekæmpelse af disse.

Hvad dækker vi ikke?

- Skade af kosmetisk art, dvs. skade, som kun forringer træværkets udseende fx mos- og skimmelbelægning eller misfarvning på grund af blåsplint.
- Følgeskader i form af råd.
- Skader som følge af udførelsesfejl eller fejlmontering af solcelleanlæg.
- Skade på træfundamenter og træpilotering samt skader, der stammer herfra.
- Skade på sternbeklædninger, tagudhæng, vindskeder og de tilhørende dæklister.
- Skade på uafdækkede spær, bjælker og remender.
- Skader på åbne trækonstruktioner, der er udsat for vind og vejr fx udvendige trapper, verandaer, terrasser, altaner, balkoner, svalegange, solafskærmninger, pergolaer og plankeværker.

Hvad dækker vi ikke? (fortsat)

- Skader på kælderbeklædninger af træ (gulve, indfatninger, vægbeklædninger, fodpaneler osv.) samt døre og trapper i kælderen.
- Skader i og fra krybekælder uden ventilation.
- Skader, der er dækket af garanti eller serviceordning.
- Bindingsværk.
- Pudsede træydervægge.
- Bærende ydervægge i bjælkehuse.

Skjulte indvendige rør

Hvis du har valgt denne dækning, fremgår det af din police.

Vand og ild er oftest de værste fjender af fritidshuset. Skaderne kan virkelig være ødelæggende og dyre at udbedre.

Forsikringen omfatter de skjulte vand-, varme-, olie-, gas-, og afløbsrør samt elkabler til brug for rumopvarmning, som findes i eller under de af ejendommens bygninger, der er opført på muret eller støbt fundament eller sokkelsten. Pyha for en smøre.

At rør og elkabler er skjulte vil sige, at de befinder sig i vægge eller gulve eller er gemt i kanaler, krybekældre, skunkrum og lignende lukkede hulrum. Slanger tilsluttet indbyggede hårde hvidevarer, som befinder sig bag installationen, betragtes også som skjulte.

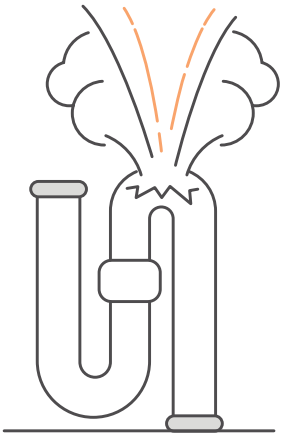
Dækningen er betinget af, at skaden bliver konstateret og anmeldt i forsikringstiden.

Hvad er dækket?

- Utætheder i de skjulte rørinstallationer og fejl i skjulte elkabler til rumopvarmning.
- Vi dækker omkostninger til:
  - Fejlfinding og fritlægning, når en undersøgelse har klarlagt en dækningsberettiget skade på rør/elkabler. Det er således dig som forsikringstager, der i første omgang afholder udgiften til fejlfinding.
  - Reparationer af utætheder eller fejl.
  - Skader på bygning og haveanlæg som følge af en dækningsberettiget utæthed/fejl, når skaden konstateres samtidig med reparation af rør/elkabler.
  - Omkostninger til reetablering.

Hvad dækker vi ikke?

- Skader på tanke, kedler, beholdere, drænrør, septiktanke, trikstanke, stenfaskiner og lignende.
- Almindelig vedligeholdelse af afløbsledninger som oprensning og rodskæring.
- Skader som følge af trykprøvning, medmindre vi har accepteret prøvningen.
- Skader, der er dækket af garanti eller serviceordning.
- Tab af vand, olie eller anden væske. Dette kan dog være omfattet, hvis du har tilvalgt 'Udvidet dækning'.
- Følgeskader i form af svamp, medmindre policen omfatter svampedækning.
- Skade, som skyldes frostsprængning.
- Skade på rørinstallationer og elkabler, hvor forsyningsleverandøren har vedligeholdelsesudgiften i henhold til gældende regulativer.
- Skader på og fra rør i varmepumper, solfangere, vaskemaskiner, opvaskemaskiner, olie og gasfyrsanlæg og lignende.



Stikledninger

Hvis du har valgt denne dækning, fremgår det af din police.

Alle rør og ledninger, der er udenfor selve fritidshuset, bliver betegnet som en stikledning. Det kan fx være jordvarme, afløbsinstallationer samt elkabler og bredbånd.

Dækningen gælder fra den forsikrede bygning og til hovedledning/fællesledning.

Derudover dækker vi nedgravede rør, der løber fra fritidshuset til:
- Egen septiktank, vandboring, nedsivningsanlæg, olietank eller rensningsanlæg.
- Udendørs pool eller spabad.

Er I flere ejere, der har vedligeholdelsespligt af installationerne, fx hvis I er de heldige ejere af en såkaldt koteletgrund, vil vi kun dække din andel af skaden.

Oplever du pludselig vand i haven eller huller i jorden? Eller at internettet pludselig ryger (opdages typisk ved at børnene skriger)? Så har du nok desværre fået dig en skade på en stikledning.

Hvad er dækket?

- Rimelige udgifter til at finde utætheden eller fejlen. Kontakt os, vi kan måske hjælpe med at finde en håndværker til dig. Det er som udgangspunkt dig, der i første omgang betaler for fejlsøgningen. Hvorfor nu det, tænker du måske? Fordi det er dig, der skal bevise, at der er en dækningsberettiget skade.
- Reparation af utætheder i rørinstallationer og afløb, der medfører funktionssvigt (anvendes der tv-inspektion er disse klassificeret tre og fire).
- Vi dækker rodskæring, når det er nødvendigt for at konstatere eller reparere en skade.
- Fejl i kabler til strømforsyning, tv, telefon og bredbånd.
- Skade på bygning og haveanlæg, som følge af en dækningsberettiget utæthed/fejl på stikledninger, når skaden konstateres samtidig med reparation af ledningerne.
- Omkostninger til reetablering.

Hvad dækker vi ikke?

- Skader på drænrør, olietanke, septiktanke, trixtanke, rensningsanlæg, faskiner eller lignende.
- Skade på ledning til udendørs springvand.
- Almindelig vedligeholdelse af afløbsrør, som fx oprensning, spuling af kloak og rodskæring.
- Skader, der er omfattet af forhandler- eller leverandørgaranti.
- Følgeskader i form af svampe- eller insektskader, medmindre det fremgår af policen, at forsikringen omfatter svampe- og insektskade.
- Følgeskader i form af råd.
- Indirekte skader som fx tab af el, vand og olie. Tab af vand og olie kan dog være dækket under 'Udvidet dækning', hvis det fremgår af din police, at du har tilvalgt denne dækning.
- Lugtgener, fjernelse af ekskrementer og lignende.
- Udgifter til bekæmpelse af rotter.

Husk:
Vi hjælper dig med at finde årsagen og udbedre skaderne.

Udvidet dækning

Hvis du har valgt denne dækning, fremgår det af din police.

Kosmetisk skade

Har du fået dækket en skade under rørskadedækningen, og er der sket skade på fliser/klinker på væggen i dit badeværelse, køkken eller bryggers? Så kan du vælge at udskifte hele den skaderamte flade.

Hvis du selv betaler 50% af udgiften, kan du få udskiftet ubeskadigede genstande på vægge i samme rum (køkken, bad og bryggers), glas i dør- og vinduespartier samt sanitet i samme rum.

Vi dækker dog ikke ubeskadigede, indmurede badekar.

Er du så uheldig at få beskadiget en låge, front eller bordplade i forbindelse med en dækket skade? Så er disse genstande også omfattet af denne dækning.

I forbindelse med en dækket vandskade dækker vi ligeledes træ-, parket og laminatgulv i tilstødende rum, hvis gulvet er gennemgående i flere rum, og det ikke brudt af fx et dørtrin, gulvliste eller lignende.

En forudsætning for dækning er, at det ikke er muligt at anskaffe fliser/klinker/glas/sanitet, der er identisk med de/det beskadigede. Glas og sanitet i samme farve/mønster eller konstruktion anses som identisk, uanset om der er tale om et andet fabrikat eller model.

Skade forvoldt af dyr

Det er ikke altid sjovt at være dus med dyrene. Skader fra rotter, mår, mus, flagermus og fugle kan faktisk være ret store. Vi dækker skader, som dyrene laver, men selve bekæmpelsen og afsikring af det sted, de er kommet ind, skal du selv betale (medmindre der er tale om en dækningsberettiget skade på en af de andre dækninger).

Lige som dig ønsker vi heller ikke, at gæsterne kommer igen. Så vi dækker 50% af udgiften til montering og anskaffelse af en rottespærre, dog max 10.000 kr. i forbindelse med en dækket skade. Beløbet bliver ikke indeksreguleret.

Er der en mår på færde? Så dækker vi leje af en mårfælde i op til 30 dage, herunder opsætning, nedtagning og bortkørsel af indfanget mår. Det eneste, du skal love os, er, at du dagligt tjekker, om der er gået en mår i fælden.

Hvad dækker vi ikke?

- Kosmetiske skader (fx ridser, skrammer, tilsmudsning).
- Lugtgener (dækkes hvis lugtgener skyldes en dækningsberettiget skade, dog højst 15.000 kr.). Beløbet bliver ikke indeksreguleret.
- Skader forvoldt af dyr, som du eller andre, der bor i fritidshuset, ejer, passer eller af anden grund har i jeres varetægt.
- Skader forvoldt af dyr medbragt af personer med lovlig adgang til jeres fritidshus.
- Bekæmpelse.
- Skader på haveanlæg, havebassiner og gårdbelægninger.

Vandskade fra synlige rør og utætheder

Det sker af og til, at der er en utæthed i dit hus, og de kan være meget små og svære at se, før der pludselig siver vand ind i bygningen.

Vi forventer, at du løbende holder øje med utætheder i dit fritidshus. Men skulle uheldet ske, er du dækket mod følgeskaderne. Vi dækker altså ikke selve årsagen til skaden.

Vi dækker vandskader efter nedbør, kloakvand eller grundvand, der trænger ind i dit fritidshus samt fygesne, hvor loftsrummet ikke er tilgængeligt pga. dit fritidshus' konstruktion.

Siver det med vand fra et synligt rør, installation eller akvarier og beholdere på mere end 20 liter, dækker vi følgeskaderne. Selve udbedringen af skaden skal du selv betale.

Tab af vand og olie

Når et rør eller en stikledning springer, og du har fået dækket skaden af os, kan du risikere at få en regning på selve tabet af vand/olie. Denne vil være dækket, hvis du har tilvalgt denne dækning.

Vi dækker også spildevandsafgift, der ikke bliver refunderet af forsyningen.

Hvad dækker vi ikke?

- Skader, som skyldes kondensfugt.
- Lugtgener.
- Skader på bygninger under ombygning, tilbygning eller opførelse.
- Skader af kosmetisk art, dvs. skade, som kun forringer udseende fx mos- og skimmelbelægning eller misfarvning på grund af blåsplint.
- Skader som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående voldsomt sky- eller tøbrud.
- Skader som følge af fejlkonstruktion eller fejl ved fremstilling, opførelse eller reparation af de forsikrede bygninger og genstande.
- Skader som følge af manglende vedligeholdelse.
- Skader, som dækkes af garanti eller serviceordning.
- Skader, der skyldes frostsprængning.

Husk:

- Vi har nogle forventninger til dig, og det er, at du selvfølgelig udbedrer skaden umiddelbart efter, den er sket, for vi dækker altså ikke samme skade to gange.
- Man kan være uheldig og glemme at lukke en dør eller et vindue, men selvom du ikke har været en ond mening, så er det desværre ikke noget, vi dækker følgeskader af.
- Af samme årsag dækker vi heller ikke skader, der opstår i udhuse, der er i dårlig stand.
- Det er et krav, at skaden ikke er dækket under andre af forsikringens dækninger.

Hvordan erstatter vi?

Så er vi kommet til den spændende og mest relevante del. Nemlig hvordan din skade bliver opgjort og erstattet. Det er så ærgerligt, når vi ikke har samme forventninger, for vi vil gerne have, at du er tilfreds og glad for din erstatning. Derfor prøver vi altid på at give dig en fair skadebehandling – du har jo trods alt nok uheld i forvejen.

Enkelte genstande vil være omfattet af en afskrivningstabel, som du kan se på de næste sider. Men langt de fleste skader opgøres til nyværdi.

Her er de områder, hvor det ikke er tilfældet:

- Skader og genstande, som opgøres på baggrund af afskrivningstabeller.
- Skader på bygninger, der henligger forladt.
- Skader på bygninger/bygningsdele, der står for/er under renovering/modernisering. Hvis du allerede havde planlagt en renovering, dækker vi kun merudgifter, der måtte komme i forbindelse med en dækket skade.
- Skader på bygninger bestemt til nedrivning.
- Skader på haveanlæg.
- Skader på solcelleanlæg.

Hvad betyder nyværdi?

Skaden bliver opgjort på grundlag af det beløb, som det på skadetidspunktet vil koste at genoprette det beskadigede som nyt med samme byggemåde og på samme sted. Det kaldes nyværdi. Erstatningen kan ikke baseres på byggematerialer og tilbehør, der er dyrere end det skaderamte, og der vil blive anvendt priser for byggematerialer og -metoder, der er gængse på skadetidspunktet. Vi tager hensyn til prisstigninger i byggeperioden, når den finder sted inden for en normal byggeperiode regnet fra skadetidspunktet. Forsikringen erstatter ikke skader af kosmetisk art samt farveforskelle mellem de erstattede bygningsdele og de resterende. Også selvom det ikke har været muligt at skaffe samme materialer som de skadede.

Hvad betyder dagsværdi?

Forfaldne og dårligt vedligeholdte udhuse, udbygninger og fritidshuse vil blive erstattet til dagsværdi. Det betyder, at vi fratrækker den værdiforringelse, som bygningen har på grund af alder, slid og nedsat anvendelighed. Det betyder samtidig, at erstatningen ikke kan overstige handelsværdien på skadestidspunktet. Og at vi som udgangspunkt kun dækker brand- og kaskoskader på udhuse og udbygninger.

Hvad betyder restværdierstatning?

Er skaden på dit fritidshus mere end 50% af nyværdien? Så kan du selv vælge, om du ønsker at få erstattet skaden, som var hele fritidshuset ødelagt. Når dit fritidshus får en skade, beregner vi skadeprocenten, og det er denne, der afgør, om du kan gøre brug af restværdierstatningen. Skadeprocenten bliver udregnet i forholdet mellem skadens nyværdi og bygningens nyværdi. Vi undersøger altså, hvad reparationen ville have kostet som led i nyopførelsen af dit skaderamte fritidshus.

$$\frac{\text{Skadens nyværdi}}{\text{Bygningens nyværdi}} \times 100$$

Forladte bygninger

Der kan være flere årsager til, at man bliver nødt til at forlade sit fritidshus. Vi definerer et fritidshus som værende forladt, hvis ejendommen er i en stand, som ikke er beboelig fx intet køkken, bad eller lignende. I disse tilfælde dækker vi til dagsværdi, dog højest til handelsværdien på skadestidspunktet. Der ydes ikke erstatning for restværdi og lovliggørelse.

Er du i gang med at renovere?

Er du gået i gang med at renovere, eller har du påtænkt at renovere? I så fald dækker vi lidt anderledes af den simple årsag, at du allerede havde påtænkt dig at udskifte genstanden/ændre på noget i dit fritidshus:

- Bygninger/bygningsdele, der før skaden var bestemt til genanvendelse, opgøres til dagsværdi.
- Bygninger/bygningsdele, der før skaden ikke var bestemt til genanvendelse, dækkes kun med merudgifter til oprydning og med fradrag for sparede nedrivningsomkostninger.

Erstatningen kan aldrig overstige bygningens handelsværdi.

Husk:
Skal du i gang med at svinge hammeren og fx tilføje en tilbygning? Så skal du have en enterpriseforsikring, for din fritidshusforsikring vil ikke dække dig lige så godt. Kontakt os og få rådgivning om det.

Fritidshuse til nedrivning

Er dit fritidshus tættere på at være en ruin end beboeligt? Hvis du havde bestemt dig for at nedrive hele fritidshuset, eller bare en del af det, og der sker en skade i mellemtiden, så dækker vi udgifter til oprydning, men ikke selve nedrivningen.

Hvis du ønskede at genanvende bygningsdele, der nu er skadet, så dækker vi disse til dagsværdi. Selve demonteringen skal du selv stå for.

Hvis du ikke genopfører fritidshuset

Du har en skade, men ønsker ikke at genopføre bygningen/bygningsdelen igen? Det er op til dig, men vi dækker i så fald kun til dagsværdi.

Dækker vi andet?

Ja, det gør vi faktisk. Hvis du har dækket en skade, så hjælper vi dig også med følgende merudgifter, du kan have.

Redning, bevaring og oprydning

Vi dækker rimelige og nødvendige udgifter til at redde og bevare de forsikrede genstande i dit fritidshus. Det kan fx være skadeservice.

Lovliggørelse

Er dit fritidshus af ældre dato? Der er formentligt kommet nye regler og krav, som forøger byggeudgifterne.

Vi yder derfor en såkaldt lovliggørelseserstatning, der opgøres til det, som det koster at istandsætte eller genopføre det forsikrede i samme form, til samme anvendelse og på nøjagtig samme sted som før skaden (regnet efter priserne på skadetidspunktet).

Det er en forudsætning for erstatning, at:
- Det beskadigede på skadetidspunktet ikke er værdiforringet med mere end 30% af nyværdien på grund af alder og brug.
- Udgifterne vedrører de dele af bygningen, der ydes erstatning til.
- Der ikke har kunnet opnås dispensation fra bestemmelserne i loven.
- Istandsættelse eller genopførelse finder sted.
- Udgifterne ikke skyldes mangelfuld vedligeholdelse.
- Udgifterne ikke skyldes foranstaltninger, som myndighederne har forlangt eller kunne have forlangt gennemført, inden skaden indtraf.

Erstatningen kan maksimalt udgøre 10% af den beskadigede bygnings nyværdi og kan ikke overstige dennes handelsværdi.

Merudgifter og lejetab

Har du ikke mulighed for at bo i fritidshuset, mens det får lidt kærlighed og udbedret sine skader? Vi hjælper dig med følgende udgifter:

- Skulle du selv have opholdt dig i fritidshuset fx i forbindelse med en ferie? Da dækker vi rimelige merudgifter til leje af andet tilsvarende fritidshus. Vi dækker op til 8.000 kr. pr. uge, dog højest 40.000 kr. Beløbet bliver ikke indeksreguleret. Det er et krav, at skaden er sket umiddelbart inden, at du skulle have opholdt dig i fritidshuset eller under opholdet.
- Dokumenteret tab af lejeindtægt, hvis et udlejet fritidshus bliver ubeboeligt. Erstatningen beregnes på grundlag af gældende lejekontrakt og betales i indtil en måned efter skadens udbedring, dog højst for et år.
- Vi dækker udgifter til ud- og indflytning samt opmagasinering af fritidshusets indbo i op til 12 måneder.
- Udbedres skaden ikke, eller genopføres bygningen i anden skikkelse, udregnes erstatningsbeløbet for det (kortere) tidsrum, der normalt ville være medgået til at sætte bygningen i samme stand som før skaden.

Hvad dækker vi ikke?

- Udgifter og lejetab ud over normal byggeperiode.
- Udgifter og lejetab, hvis bygningen ikke istandsættes eller genopføres.
- Evt. ulemper og gener i forbindelse med istandsættelse efter en skade, hvor fraflytning ikke skønnes nødvendig.
- Evt. ulemper i forbindelse med fraflytning.
- Hvis udgifterne er omfattet af anden forsikring eller udlejningsbureau.
- Forsinkes udbedringen af forhold, forsikringstageren har indflydelse på, ydes ikke erstatning for de derved forøgede udgifter og manglende lejeindtægt.

Husk:
De udgifter, der er nævnt i dette afsnit, ydes kun i forbindelse med skader konstateret i forsikringstiden, uanset at insekt- og svampeskader er dækket i indtil tre måneder efter forsikringens ophør.

Hvordan erstattes din have?

Penge gror som bekendt ikke på træerne, og en have er ret meget dyrere at etablere, end man lige tror. Hvis du har en dækningsberettiget skade, hvor der også er sket skade på din have, så dækker vi op til fire år gamle planter. Vi dækker kun, hvis du udbedrer og beplanter din have igen. I så fald dækker vi op til 300.000 kr. Beløbet bliver ikke indeksreguleret.

Særlige materialer

Har du et fritidshus med særlige finesser, byggestil eller lignende? Så er det en forudsætning, at tilsvarende særlige materialer og evt. byggemetode stadig anvendes, når skaden skal udbedres. Hvis ikke det er tilfældet, nedskriver vi erstatningen til prisen for de anvendte sædvanlige materialer.

Afskrivningstabeller

Vi lever desværre på lånt tid, og det samme gør flere af de genstande, vi typisk har i vores fritidshuse. Derfor er der lavet afskrivningstabeller for de følgende installationer, bygningsdele og genstande, da der for disse gælder særlige erstatningsregler.

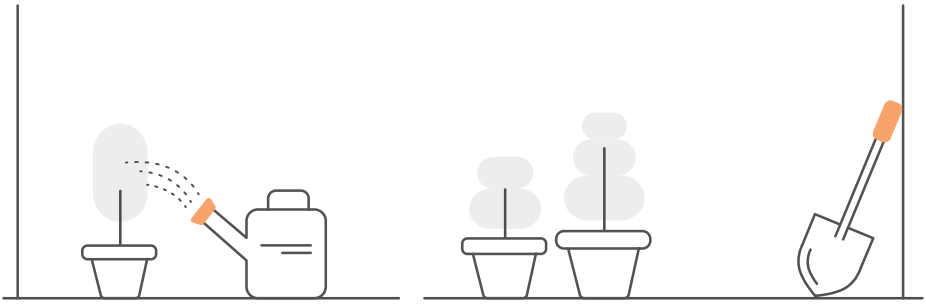
Reparation

Ved reparation betaler vi fuldt ud. Erstatningen kan dog ikke overstige værdien af det beskadigede, beregnet efter afskrivningstabellerne. Vi vil dog gøre vores ypperste for at reparere, hvor det giver mening.

Udskiftning

Hvis det beskadigede ikke kan repareres, bliver erstatningen beregnet med udgangspunkt i prisen for en ny tilsvarende genstand. Derefter afskriver vi efter genstandens alder beregnet efter afskrivningstabellerne.

Afskrivningen bliver beregnet af den samlede udgift til dækning af skaden, det vil sige inklusive reparations- og håndværkerudgifter.



Hårde hvidevarer, glaskeramiske kogeplader, glas i ovnlåger, spabade, jacuzzi og lign., invertere til solcelleanlæg og eldrevne genstande

Alder	Erstattes med følgende procent af nyværdien
0 - 2 år	100%
2 - 3 år	85%
3 - 4 år	75%
4 - 5 år	65%
5 - 6 år	50%
6 - 7 år	40%
7 - 8 år	30%
8 år og derefter	20%

Kedler, varmevekslere, varmebeholdere, varmepumper, herunder jordvarmeanlæg, pille-, olie- og gasfyr

Alder	Erstattes med følgende procent af nyværdien
0 - 10 år	100%
10 - 15 år	70%
15 - 20 år	60%
20 - 25 år	50%
25 - 30 år	40%
30 år og derefter	20%

Tagbelægning af plast, pvc og lignende, samt eldrevne motorer, markiser, antenner, paraboler og lignende; stakitter, plankeværker og hegn af træ herunder pileflet

Alder	Erstattes med følgende procent af nyværdien
0 - 5 år	100%
5 - 7 år	70%
7 - 10 år	40%
10 år og derefter	20%

Tagbelægning af pap, undertage af plast og lignende samt flagstænger af træ

Alder	Erstattes med følgende procent af nyværdien
0 - 15 år	100%
15 -20 år	80%
20 - 30 år	50%
30 år og derefter	20%

Indvendige malede overflader, samt overflader af tapet og lignende. Gulvbelægning i form af tæpper, vinyl og andre lignende produkter, herunder laminat

Alder	Erstattes med følgende procent af nyværdien
10 år	100%
10 - 15 år	75%
15 - 20 år	50%
20 år og derefter	25%

Moduler til solcelle- og solvarmeanlæg

Alder	Erstattes med følgende procent af nyværdien
0 - 10 år	100%
10 - 15 år	75%
15 - 20 år	50%
20 år og derefter	25%

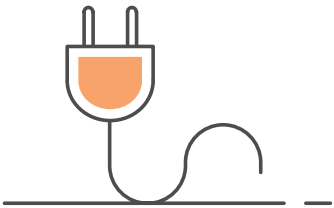
Husk:
Beskadigelse, der alene forringer udseendet af det forsikrede i mindre omfang, eller farveforskelle opstået efter reparation af en skade, erstattes ikke.

Indvendige rør

Alder	Erstattes med følgende procent af nyværdien
0 - 20 år	100%
Derefter	70%

Stikledninger

Alder	Erstattes med følgende procent af nyværdien
0 - 20 år	100%
20 - 30 år	70%
30 - 35 år	60%
35 - 40 år	50%
40 - 45 år	40%
45 - 50 år	30%
Derefter	20%



easySure®

Smart forsikring. Helt enkelt.

Fritidshusindbo

Tillykke! Dit kæreste eje er nu dækket af easySure®

easySure® Forsikringsformidler A/S
Danmarksvej 26, 8660 Skanderborg
CVR: 34706905
IND2023-1

part of the **easy®** family of brands

Her kan du finde, hvad du søger

Klik her

Så gælder det dækningen af indbo 49

Indbo 52

Pludselig skade 62

Udvidet elektronik 64

Hvordan erstatter vi 67

Så gælder det dækningen af indbo

Hvis du har valgt denne dækning, fremgår det af din police.

Den første del af disse vilkår (siderne 12-45) omfatter selve fritidshusets bygning.

På de følgende sider handler det om dækningen af dine ting, der befinder sig fast på adressen (forsikringsstedet). De ting du medbringer fra dit hjem, og som kortvarigt befinder sig i fritidshuset, kan være omfattet af din almindelige indboforsikring.

Hvilke ting er omfattet af din indboforsikring?

Det kan være svært at få overblik over, hvilke ting der er dækket på din indboforsikring. Du kan også opleve, at dine ting både står som omfattet på både din indbo- og din fritidshusforsikring, hvis du har tegnet begge forsikringer hos os. I disse tilfælde vil vi dække dig, hvor du er bedst dækket.

Som udgangspunkt er indbo de genstande, du ejer, eller som du bærer risikoen for ved lån eller leje. Det er altså de ting, du har fast i dit fritidshus, som fx møbler, tv/elektronik og køkkenudstyr.

Vi opdeler dit indbo i to kategorier: Almindeligt indbo og særligt indbo.

Det gør vi, fordi summerne på de forskellige kategorier kan være forskellige alt afhængig af den skade, du kommer ud for.

Almindeligt indbo

- Tøj, sko, håndklæder, sengetøj og lignende.
- Møbler, der ikke er fastmonteret i bygningen. Dvs. din sofa er omfattet af fritidshusets indboforsikring, hvor en indbygget bogreol vil være omfattet af bygningsdelen på din fritidshusforsikring.
- Gryder, pander, dyner og senge.
- I princippet dækker denne kategori over de genstande, der ikke står anført under særligt indbo.

Særligt indbo

- Antikviteter, kunstværker, ægte tæpper og malerier. Hvis du kører museumsstilen i dit sommerhus.
- Elektronik, kikkerter og musikinstrumenter. Så den dyre banjosamling er dækket.
- Spiritus og vin.
- Pelse og skind.
- Designmøbler og lamper fx Børge Mogensen, Fritz Hansen, Arne Jacobsen, Hans J. Wegner og lignende.

Dækningen er begrænset til maksimalt kr. 20.000 pr. genstand, dog højest 20% af den valgte indbosum. Det fremgår af policen, hvis dækningen pr. genstand er udvidet. Beløbet bliver ikke indeksreguleret.

Vi dækker følgende af dine genstande

Du kan altid se, hvad de forskellige kategorier indeholder under punktet 'Hvilke ting er omfattet af din indboforsikring'.

Hvad er dækket?

- Cykler inkl. elcykler. Dækningen er begrænset til højst 7.500 kr. pr. skade. Beløbet bliver ikke indeksreguleret.
- Småbåde, waveboards, kite- og windsurfboards og lignende samt tilbehør. Med småbåde mener vi både, der ikke overstiger seks meters længde, herunder kanoer og kajakker. Dækningen er begrænset til højst 25.000 kr. pr. skade. Beløbet bliver ikke indeksreguleret.
- Elektriske apparater som haveredskaber, motordrevet sports- og fritidsudstyr samt køretøjer, når der ikke er registreringspligt ved kørsel på offentlig vej, der har en motorkraft på op til 25 hk og/eller en max hastighed på 15 km/t, når der ikke er krav om særlig ansvarsforsikring. Herudover hårde hvidevarer, elektriske køkkenredskaber, radioudstyr og øvrige elektriske genstande.

Hvad dækker vi ikke?

- Husdyr.
- Penge, pengerepræsentativer, herunder ubrugte frimærker og værdipapirer, møntkort, frimærke- og møntsamlinger, perler, smykker, ædelstene, guld, sølv, platin og andre genstande, hvis værdi i al væsentlighed skyldes, at de er af guld, sølv eller platin.
- Motorkøretøjer inkl. dele og tilbehør, herunder biler, knallerter, motorcykler, campingvogne og lignende, der har en motorkraft på over 25 hk, en tophastighed på over 15 km/t, eller hvor der er registreringspligt ved kørsel på offentlig vej.
- Luft- og søfartøjer og dele og tilbehør.
- Ting, som helt eller delvist bruges til erhverv.
- Private film- og båndoptagelser, it-programmer eller elektroniske lagringsmedier fx kassetter, disketter og cd'er ud over udgiften til indkøb af nye råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede negativer eller uindspillede bånd, disketter mv.
- Manuskripter og tekniske tegninger.

Husk:
Vi fratrækker en selvrisiko i din erstatning, hvis du har valgt en sådan på din police.

Underforsikring

Det er vigtigt, at du sørger for, at den sum, du har sat dit indbo til på policen, svarer til dit indbos faktiske værdi. Er det ikke tilfældet, risikerer du at være underforsikret. Det betyder, at værdien af de forsikrede ting overstiger forsikringssummen.

Er værdien af dit indbo fx dobbelt så stor som forsikringssummen, medfører det, at selv en mindre skade kun erstattes med halvdelen af tabet. De steder i betingelserne, hvor der direkte eller indirekte står en højeste forsikringssum (fx ved cykler og skade på køle- og dybfrostvarer), erstattes skader inden for de angivne summer dog fuldt ud med fradrag af evt. selvrisiko.

Men husk at få styr på værdien af dit indbo og angiv den rigtige sum.

Indbo

Brand inkl. elskade

Brandskade

Brand er årsagen til, at vi har forsikringer i dag. En brand kan være altødelæggende og efterlader ens skønne fritidshus i ruiner.

Hvad er dækket?

- Brand – og der er selvfølgelig en definition for, hvornår der er tale om brand: Løssluppen, flammedannende ild (ildsvåde), der kan brede sig ved egen kraft. Med andre ord gælder det ikke, hvis der er tale om svidning, forkulning, overophedning eller smeltning. Vi dækker ligeledes ikke, hvis genstanden med vilje udsættes direkte for ild eller varme.
- Det sker en gang imellem, at et lyn slår direkte ned i ens bygning. Da vil vi dække de genstande, der bliver beskadiget i den forbindelse.
- Der kan opstå eksplosioner, når der sker en hurtig kemisk reaktion, hvorved der opstår høj varme. Skulle du være så uheldig at opleve dette, så dækker vi skaden og hjælper dig videre.
- Det er ikke tit, vi oplever det. Men skulle det ske, at et fly eller dele fra et fly styrter ned i dit hus, så dækker vi skaderne på dit indbo.
- Pludselig tilsodning fra et (lovligt) ildsted er også meddækket. (Det er et værre griseri, men vi hjælper med rensning, så du kan genkende dit indbo igen.)
- Tyveri og bortkomst af forsikrede genstande sker desværre også i forbindelse med en brand. Vi dækker naturligvis dine genstande, hvis det skulle ske for dig
- Brand, svidning, smeltning eller forkulning af vasketøj i fuldautomatiske vaskemaskiner og tørretumblere, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt. Ved tørkogning dækkes enhver beskadigelse af tøjet. Vask eller tørring ved for høje temperaturer er ikke dækket. Hvis der foreligger dokumentation for apparatsvigt i form af reparationsregning for vaskemaskine eller tørretumbler, vil enhver beskadigelse af tøj dog være dækket, hvis maskinen er under ni år gammel.

Hvad dækker vi ikke?

- Skader på ting, der forsætligt udsættes for ild eller varme.
- Skade, der skyldes løbesod.
- Skade, der skyldes gløder fra tobak, pejse eller andre ildsteder.
- Skade, der skyldes varme gryder, pander, strygejern og lignende.

Elskade

Selvom det er et fritidshus, har du måske nogle elektroniske genstande i huset fx et fjernsyn, computer, tablet eller mobiltelefon.

Hvad er dækket?

- Vi dækker skader, når der er tale om:
  - Kortslutning.
  - Induktion.
  - Overspænding, altså fejl i elforsyningen.
  - Andre lignende årsager.

Hvad dækker vi ikke?

- Fejlkonstruktion, fejlmontering, fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader sket under reparation. Vi dækker altså ikke for andres fejl. Sørg derfor for at kontakte din reparatør, og anmeld skaden til dem. Måske de har en forsikring, der dækker dig?
- Er du dækket af en garanti eller serviceordning? Så skal du henvende dig til det firma, da vi så ikke dækker din skade.
- Har du anvendt apparatet forkert, overbelastet det eller anvendt det til andet, end dets formål er? Ja, så dækker vi desværre heller ikke.
- Skade på genstande, der udelukkende er bestemt til anvendelse uden for bygning. Dette gælder bl.a. haveredskaber og el-cykler.

Husk:
Vi dækker naturligvis også andre typer skader, hvis de opstår som følge af en dækningsberettiget skade på en af de øvrige dækninger.

Udstrømning af væsker

Hvad er dækket?

- Vand og andre flydende væsker kan ødelægge ens indbo. Derfor dækker vi skaderne, hvis der er tale om en pludselig udstrømning af enten vand, olie, kølervæske, damp eller lignende. Udstrømningen skal ske fra installationer i bygningen eller genstande med et rumindhold på 20 liter eller derover. Nedløbsrør og tagrender anses ikke som værende hverken en beholder eller installation, så skader forårsaget af dem er ikke omfattet af din forsikring.
- Vi dækker udsivning af væsker fra skjulte vand-, varme- eller afløbsrør i bygningen.
- Skjulte rør skal forstås som rør, der befinder sig i væg, mur eller under gulv samt rør, der er gemt i skunkrum, krybekældre og lignende.

Hvad dækker vi ikke?

- Skader som følge af frostsprængning i lokaler, som du disponerer over, medmindre årsagen er tilfældigt svigt i varmeforsyningen.
- Skader opstået under påfyldning og aftapning af olietanke eller andre beholdere.
- Tabet af selve den udflydende væske.
- Skader som følge af opstigning af grund- eller kloakvand, medmindre skaden skyldes forhold, som du ikke har indflydelse på, herunder voldsomt sky- eller tøbrud.
- Skader som følge af bygge- og reparationsarbejde.

Vi dækker følgende af dine genstande

Du kan altid se, hvad de forskellige kategorier indeholder under punktet 'Hvilke ting er omfattet af din indboforsikring'.

Hvad er dækket?

- Almindeligt indbo.
- Særligt indbo:
  - Vi dækker dog ikke, hvis udstrømningen sker fra loft- og kælderrum i etagebyggeri samt udhuse og garager.
- Elektriske apparater.
- Cykler inkl. elcykler (max hastighed 25 km/t).
- Småbåde, waveboards, kite- og windsurfboards og lignende samt tilbehør.

Vejrskader

Efterår og vinter betyder hygge, ild i pejsen og varm kakao. Det er dog også måneder, der er præget af mange skader pga. vejrlig forhold. Nogle af disse situationer er dækket af din forsikring.

Vi forventer, at du gør dit for at forebygge skader og fx fastspænder afdækningsmateriale og trampoliner og fjerner løse genstande, der kan flyve gennem luften. Hvis du sørger for det, sørger vi får at hjælpe dig, hvis du alligevel får en skade på dit indbo.

Hvad er dækket?

Skader
- Som følge af storm dvs. en vindhastighed på minimum 17,2 m. pr. sekund, hvor der samtidig er sket skade på bygningen.
- Som følge af smeltevand eller nedbør, hvis skaden er en umiddelbar følge af en stormskade eller en anden pludseligt virkende skade på bygningen eller afdækningsmateriale på denne, hvis afdækningsmaterialet har været korrekt anbragt og fastgjort.

Som følge af oversvømmelse
- Skader som følge af oversvømmelse fra tag, terræn eller altan som følge af voldsomt sky- eller tøbrud. Voldsomt skybrud betyder meget nedbør over længere tid eller ekstraordinært meget nedbør over kortere tid, så vandmængden ikke kan få naturligt afløb gennem normalt konstrueret og utilstoppet kloakanlæg. Det vil sige vand fra terræn, tag eller altan, der trænger gennem naturlige åbninger i bygninger, som fx døre og lyskasser eller stiger op gennem afløbsledninger.

Hvad dækker vi ikke?

Skader
- På genstande uden for bygning.
- Der skyldes, at du har forsømt at rense afløb.
- Der skyldes underdimensionerede afløb, medmindre du bor til leje.
- Som følge af opstigning af grundvand, eller vand der presses op igennem gulvet.
- Der skyldes mangelfuld vedligeholdelse.

Som følge af oversvømmelse
- Skader som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående voldsomt sky- eller tøbrud. Ved disse typer skader vil skaderne blive behandlet af stormflodsrådet.

Andet
- Skimmelsvamp på dine ting, hvis ikke tingene har været udsat for en dækningsberettiget vandskade.
- Når nedbør eller smeltevand trænger ind i bygningen gennem revner og utætheder.

Husk:

- Voldsomt skybrud er, når der falder:
  - 15 mm regn i løbet af højst 30 min.
  - 30 mm regn pr. døgn.
- Voldsomt tøbrud er, når mængden af smeltevand inden for et kort tidsrum er så stor, at de korrekt dimensionerede og renholdte afløbssystemer ikke kan aflede vandet.

Vi dækker følgende af dine genstande

Du kan altid se, hvad de forskellige kategorier indeholder under punktet 'Hvilke ting er omfattet af din indboforsikring'.

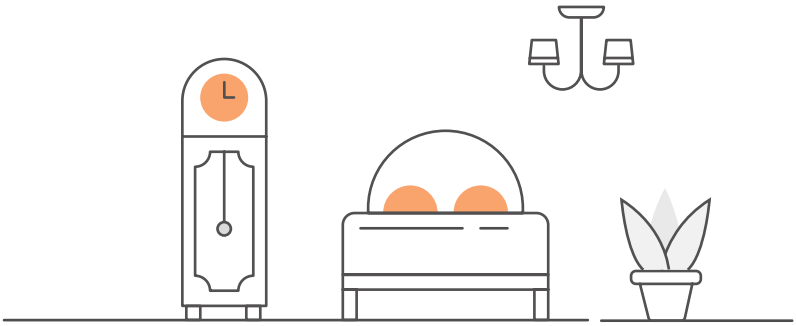
Hvad er dækket?

Almindeligt indbo

- Kælderrum, der ikke er godkendt til beboelse, dækker vi med højst 15% af forsikringssummen pr. skade (efter evt. selvrisiko).

Særligt indbo

- Vi dækker dog ikke, hvis udstrømningen sker fra udhuse og garager.
- Cykler inkl. elcykler (max hastighed 25 km/t).



Hvad dækker vi ikke?

- Følgende af dine genstande er ikke dækket ved vejrskader:
  - Husdyr.
  - Elektriske apparater.
  - Småbåde, waveboards, kite- og windsurfboards og lignende samt tilbehør.
  - Bygningsdele.

Tyveri

Tyveri sker desværre. Skulle du komme ud for det, dækker vi dine genstande forskelligt alt afhængig af, hvilken slags tyveri du har været udsat for.

Hvad er dækket?

- Tyveri fra forsvarligt aflåst bygning eller lokale.
- Ved røveri forstås tyveri sket under brug af eller trussel om øjeblikkelig brug af vold.
- Skade på dine ting som følge af overfald på dig eller en af de sikrede personer.

Vi dækker følgende af dine genstande

Du kan altid se, hvad de forskellige kategorier indeholder under punktet 'Hvilke ting er omfattet af din indboforsikring'.

Hvad er dækket?

Almindeligt indbo

- Vi dækker op til 20% af forsikringssummen ved indbrud i udhuse og garager.

Hvad er dækket? (forsat)

Særligt indbo
- Vi dækker dog ikke, hvis indbruddet sker fra udhuse og garager.

Cykler inkl. elcykler

Småbåde, waveboards, kite- og windsurfboards og lignende samt tilbehør

Elektriske apparater
- Vi dækker op til 10% af forsikringssummen ved indbrud fra udhuse og garager.

Simpelt tyveri og hærværk

Herunder kan du se, hvad vi dækker under simpelt tyveri og hærværk. For simpelt tyveri er det et krav, at når boligen er ubeboet (altså når du ikke overnatter i boligen), skal tingene opbevares forsvarligt og afdækket. Hvis du kun benytter dit fritidshus i weekenden, anses det ikke som værende beboet i tiden mellem weekenderne. Vi dækker op til 10% af forsikringssummen ved simpelt tyveri og hærværk, når fritidshuset er ubeboet.

Hvad er dækket?

Tyveri
- Uden for bygning eller uaflåst bygning eller lokale.
- Af fiskegarn, ruser og lignende når dette sker på forsikringsstedet. Vi dækker op til 10% af forsikringssummen.

Hærværk
- Skader forvoldt med vilje og i ond hensigt på dine ting, der befinder sig i og ved fritidshuset.

Hvad dækker vi ikke?

Tyveri og hærværk
- Begået af en sikrede, medhjælp, logerende, lånere, lejere eller andre personer, der med sikredes samtykke eller i øvrigt lovligt er i sommerhuset. Så hvis din onkel har lange fingre, dækker vi altså ikke.
- Når du eller en af de sikrede har udvist grov uagtsomhed.

Hærværk
- Hærværk på særligt indbo uden for bygningen.

Andet
- Glemte, tabte eller forlagte ting.

Vi dækker følgende af dine genstande

Du kan altid se, hvad de forskellige kategorier indeholder under punktet 'Hvilke ting er omfattet af din indboforsikring'.

Hvad er dækket?

Almindeligt indbo
- Vi dækker op til 10% af forsikringssummen ved simpelt tyveri fra udhuse og garager.

Særligt indbo
- Vi dækker op til 20% af forsikringssummen ved simpelt tyveri, dog ikke simpelt tyveri og hærværk i/fra udhuse og garager.

Cykler inkl. elcykler er dækket, hvis de er forsvarligt aflåst med godkendt lås

Småbåde, waveboards, kite- og windsurfboards og lignende samt tilbehør

Elektriske apparater

Køle- og dybfrost

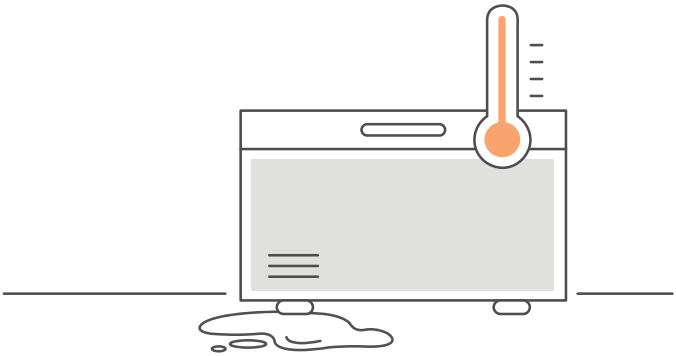
Hvad er dækket?

Køle- og dybfrostanlæg
- Skader på varer i køle- og dybfrostanlæg i dit fritidshus, der skyldes en tilfældig afbrydelse af strømmen til eller svigt af anlægget.
- Vi dækker varer i køle- og dybfrostanlæg med højest 1% af forsikringssummen.

Hvad dækker vi ikke?

Skader
- Der dækkes af garanti, som er givet af tredjemand fx en sælger.
- Hvor strømafbrydelse eller apparatsvigt skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering, fejlanbringelse eller fejlkonstruktion.
- Skader på køle- og dybfrostanlæg, hvis anlægget er over 12 år gammelt.

Andet
- Hvis du eller en person, som du har til at se efter huset herunder lejere og lånere, har afbrudt strømmen.



Pludselig skade

Hvis du har valgt denne dækning, fremgår det af din police.

Ved pludselig skade forstås en skade med øjeblikkelig skadevoldende virkning. Det vil sige, at skaden skal ske nu og her og ikke over længere tid. Deraf navnet 'Pludselig skade', sjovt nok.

Der er en selvrisiko på 1.000 kr. ved enhver pludselig skade.

Hvad er dækket?

- Pludselig skade på almindeligt og særligt indbo, herunder elektriske haveredskaber og værktøj.

Hvad dækker vi ikke?

- Skader, der er dækket eller undtaget andre steder i betingelserne.
- Skader dækket af en garanti, serviceordning eller omfattet af købelovens reklamationsret.
- Skader sket under eller i forbindelse med flytning.
- Skader, der skyldes almindelig brug.
- Kosmetiske skader, der ikke nedsætter tingens anvendelighed.
- Skader, der skyldes den beskadigede tings mangelfulde vedligeholdelse, slitage, fejlkonstruktion, fejlmontering eller anden fejl ved dens fremstilling. Sker der som følge heraf videre skade, er denne dækket.
- Ting, der er bortkommet.
- Skader der er forvoldt af dyr, fx når dyret bider eller kradser i ting, eller når dyret er årsag til, at personer falder eller ting vælter.
- Løsdele og tilbehør til de forsikrede ting.
- Skader på elektriske genstande, der kun bruges udendørs.
- Fejl i software og data mv. og pixelfejl på fladskærme, medmindre pixelfejlen efter producentens vejledning har betydning for apparatets funktionalitet.

Hvad dækker vi ikke? (fortsat)

- Sodskade fra ikke forskriftsmæssigt indrettet fyringsanlæg/ildsted og levende lys, olielamper, gryder og lignende.
- Brugte apparater, der var beskadiget på anskaffelsestidspunktet. Virus, fejl i programmer eller tab af data.
- Udgifter til fejlfinding, justeringer og service, når der ikke er fejl på apparatet.

Vi dækker følgende af dine genstande

Du kan altid se, hvad de forskellige kategorier indeholder under punktet 'Hvilke ting er omfattet af din indboforsikring'.

Hvad er dækket?

- Almindeligt indbo.
- Særligt indbo.
- Småbåde, waveboards, kite- og windsurfboards og lignende samt tilbehør.

Hvad dækker vi ikke?

- Følgende af dine genstande er ikke dækket ved pludselig skade:
  - Cykler inkl. elcykler.
  - Elektriske apparater.

Udvidet elektronikforsikring

Hvis du har valgt denne dækning, fremgår det af din police.

Har du elektronik, der er under fire år gammelt? Så kan vi anbefale dig denne dækning. Den dækker nemlig alle dine elektroniske apparater, herunder både hårde hvidevarer samt computere, telefoner og tablets. Alle dimser du kan sætte i stikkontakten.

Det gode ved denne dækning er, at du ikke har afskrivning på din elektronik de første fire år fra købsdatoen. Det betyder, at dine apparater beholder den oprindelige værdi rent dækningsmæssigt.

Der er en selvrisiko på 1.000 kr. ved enhver elektronikskade. Vi dækker op til 20.000 kr. per genstand og maksimalt 75.000 kr. pr. skadesbegivenhed. Beløbene bliver ikke indekseret.

Husk:
Med denne dækning kan du undgå at købe en særskilt elektronik forsikring, når du køber et nyt apparat eller device. I de fleste tilfælde vil du allerede være dækket mod det samme ved os.

Hvad er dækket?

- Enhver skade, der opstår pga. kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.
- Anden skade, der er sket på apparatet pga. elskade.
- Skader, der opstår i apparatet inden fire år fra købsdato hos forhandler. Fx funktionsfejl, mekanisk og elektronisk svigt, der gør, at apparatet er uanvendeligt. Skaden skal anmeldes og konstateres inden for den fireårige periode.
- Pludselig skade på din elektronik.

Hvad dækker vi ikke?

- Skader, der er dækket eller undtaget andetsteds i betingelserne.
- Skader dækket af en garanti, serviceordning eller omfattet af købelovens reklamationsret.
- Skader sket under eller i forbindelse med flytning.
- Skader, der skyldes almindelig brug.
- Kosmetiske skader, der ikke nedsætter apparatets anvendelighed.
- Skader, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse, slitage, fejlkonstruktion, fejlmontering eller anden fejl ved dens fremstilling. Sker der som følge heraf videre skade, er denne dækket.
- Ting, der er bortkommet.
- Løsdele og tilbehør til de forsikrede ting.
- Skader på elektriske genstande, der kun bruges udendørs.
- Motoriserede og elektriske køretøjer fx cykler, kørestole og løbehjul, der kun bruges udendørs.
- Ure, medmindre der er tale om smartwatches, sports- og aktivitetsure.
- Fejl i software og data mv. og pixelfejl på fladskærme, medmindre pixelfejlen efter producentens vejledning har betydning for apparatets funktionalitet.
- Sodskade fra ikke forskriftsmæssigt indrettet fyringsanlæg/ildsted og levende lys, olielamper, gryder og lignende.
- Brugte apparater, der var beskadiget på anskaffelsestidspunktet. Virus, fejl i programmer eller tab af data.
- Udgifter til fejlfinding, justeringer og service, når der ikke er fejl på apparatet.
- Arbejdsredskaber.

Vi dækker følgende af dine genstande

Du kan altid se, hvad de forskellige kategorier indeholder under punktet 'Hvilke ting er omfattet af din indboforsikring'.

Hvad er dækket?

- Almindeligt indbo.
- Særligt indbo.

Hvad dækker vi ikke?

- Følgende genstande er ikke dækket ved denne dækning:
  - Værdigenstande, penge og lignende.
  - Husdyr.
  - Cykler inkl. elcykler.
  - Værktøj, rekvisitter og instrumenter.
  - Modelfly.
  - Motoriserede ting.
  - Småbåde, waveboards, kite- og windsurfboards og lignende samt tilbehør.
  - Bygningsdele.

Hvordan erstatter vi

Så er vi kommet til den spændende og mest relevante del. Nemlig hvordan din skade bliver opgjort og erstattet. Det er så ærgerligt, når vi ikke har samme forventninger, for vi vil gerne have, at du er tilfreds og glad for din erstatning. Derfor prøvet vi altid på at give dig en fair skadebehandling – du har jo trods alt nok uheld i forvejen.

Enkelte genstande vil være omfattet af en afskrivningstabel, som du kan se på de næste sider. Men langt de fleste skader opgøres til nyværdi. Her er de områder, hvor det ikke er tilfældet:

- Cykler og elcykler inkl. fastmonteret tilbehør.
- Computer inkl. tilbehør.
- Elektriske apparater.

Vi erstatter dine genstande ud fra følgende principper: Reparation, genlevering, kontanterstatning og godtgørelse af værdiforringelsen.

Reparation

Vi betaler for reparation af den beskadigede genstand og sørger for, at den fremstår i samme stand som før skaden. Udgiften af reparationen kan ikke overstige værdien af, hvad erstatningen ville blive opgjort efter under reglerne for kontanterstatning og genlevering. Det skal med andre ord kunne betale sig at reparere.

Husk:
Med væsentlig samme stand mener vi, at genstanden i sin ydelse, anvendelse og udseende er den samme, som før skaden. Vi giver ikke erstatning for farveforskelle, når udseendet efter beskadigelse eller reparation kun i mindre omfang er forringet.

Genlevering

Hvis vi kan fremskaffe eller levere nye identiske genstande end dem, der er beskadiget eller stjålet, gør vi det, medmindre det er en væsentlig ulempe for dig. Kan vi ikke skaffe en identisk genstand, kan vi vælge at erstatte med en tilsvarende genstand. Er det noget, der er købt brugt eller er over to år gammel, kan vi erstatte med identiske brugte genstande.

Hvis ikke du ønsker de genstande, vi kan skaffe, udbetaler vi en kontanterstatning svarende til den pris, vi skal betale for den pågældende genstand.

Godtgørelse af værdiforringelsen

Værdiforringelse udregnes som genstandens værdi før skaden, fratrukket værdien efter skaden. I visse tilfælde kan du opleve, at du både får en reparation af den beskadigede genstand samt en godtgørelse, hvis genstandens værdi efter reparation er væsentligt forringet.

Kontanterstatning

Har du købt genstanden fra ny, er den ubeskadigede og under to år gammel, erstatter vi med prisen for en tilsvarende ny genstand. Altså nyværdien.

For genstande over to år, eller som i forvejen er beskadigede eller erhvervet brugt, erstatter vi med genanskaffelsesprisen med fradrag for fx alder, nedsat anvendelighed eller brug.

Husk:
Med tilsvarende nye genstande forstås genstande, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende svarer til de genstande, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om genstande af præcis samme fabrikat eller mærke.

Egne fremstillede genstande

Ved skade på genstande, du selv har lavet, f.eks. malerier, kunstværker, smykker og tøj, får du erstatning for køb af tilsvarende råmaterialer.

Afskrivningstabeller

Som tidligere nævnt har vi særlige afskrivningstabeller for følgende genstande:
- Cykler og elcykler inkl. fastmonteret tilbehør.
- Computer inkl. tilbehør.
- Elektriske apparater.

Vi beregner erstatningen efter markedsprisen for en tilsvarende ny genstand. Hvis vi kan skaffe genstanden ved en leverandør til en særlig fordelagtig pris, er det denne pris, vi tager udgangspunkt i. Herefter afskriver vi ud fra genstandens alder på skadestidspunktet i henhold til følgende afskrivningstabeller.

Cykler og elcykler inkl. fastmonteret tilbehør

Alder	Procentsats
0 - 2 år	100%
2 - 4 år	80%
4 - 6 år	60%
6 - 8 år	40%
8 - 10 år	30%
Over 10 år	20%

Almindelige elektriske apparater

Alder	Procentsats
0 - 2 år	100%
2 - 3 år	80%
3 - 4 år	75%
4 - 5 år	65%
5 - 6 år	50%
6 - 8 år	40%
Over 8 år	20%

Husk:
Almindelige elektriske apparater betyder elektriske køkkenapparater, elektriske artikler til personlig pleje, elektrisk hobbyværktøj, tv-udstyr, hårde hvidevarer, andre almindelige elektriske apparater til hjemmet og elektriske musikinstrumenter.

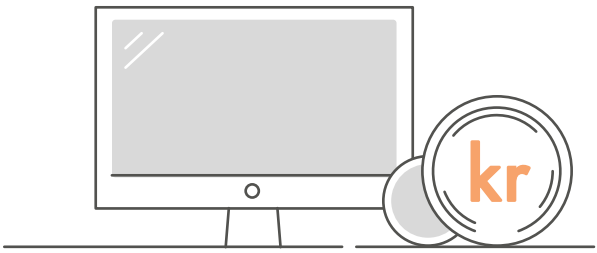
Særlige elektriske apparater

Alder	Procentsats
0 - 1 år	100%
1 - 2 år	90%
2 - 3 år	70%
3 - 4 år	50%
4 - 5 år	25%
Over 5 år	10%

Husk:
Særlige elektriske apparater betyder computere og tilbehør, ikke-fastmonteret navigationsudstyr og tilbehør, smartwatches, spillekonsoller og kopimaskiner, mobiltelefoner og tilbehør samt tablets.

Følgeudgifter

Vi dækker skade på de forsikrede ting i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til at afværge umiddelbar truende skade på personer eller på andres ting.

I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen, erstattes ud over forsikringssummen også:

- Rimelige og nødvendige udgifter til at redde, bevare og rydde op.
- Rimelige og nødvendige udgifter til at flytte ud og ind.
- Andre rimelige og nødvendige merudgifter, herunder udgifter til opmagasinering, i indtil et år efter boligens fraflytning.